

# La négociation commerciale

### Objectifs:

Posséder les techniques de la négociation commerciale Appréhender la psychologie du client Savoir vendre

#### Programme:

### Maîtriser les règles d'or d'une négociation gagnante

- ✓ Préparer efficacement sa négociation : objectif plancher, exigence de départ
- ✓ Défendre sa proposition initiale
- ✓ Obtenir une contrepartie avant toute concession
- ✓ Engager vers une conclusion profitable

## Ajuster son style pour s'adapter à tous les profils de négociateurs

- √ Identifier les différents styles de négociateurs
- ✓ S'adapter au style de l'autre et garder la maîtrise
- ✓ Développer écoute et intuition pour influencer efficacement

## Préparer sa stratégie de négociation

- ✓ Faire le diagnostic des forces et faiblesses des concurrents
- ✓ Déterminer ses points forts et faiblesses en négociation
- ✓ Calculer ses solutions de repli
- ✓ Les éléments constitutifs du prix
- ✓ Les conditions et les modes de paiement
- ✓ Maitriser le SONCAS
- ✓ Utiliser l'approche Grands Comptes pour les clients importants

## Les contraintes de la négociation

- ✓ Les stratégies réciproques d'intérêt
- ✓ Le processus de décision et ses implications
- ✓ Les méthodes de « leurres »

#### Les outils

- ✓ Comment négocier
- ✓ Faire l'offre la plus pertinente par rapport au contexte
- ✓ Analyser la concurrence
- √ Défendre sa position
- ✓ Négocier une concession
- ✓ Préparer ses solutions de repli
- ✓ Comment se sortir d'une solution bloquée

# Manier habilement les concessions pour maintenir la marge

- ✓ Gérer l'échange contrôlé des concessions dans la perspective d'un accord
- ✓ Obtenir des contreparties à toute concession
- ✓ Savoir faire des concessions avantageuses

#### Maîtriser les situations à forte pression

- ✓ Adopter une attitude gagnante
- ✓ Rebondir efficacement face aux pièges
- ✓ Rétablir un climat favorable
- ✓ Emporter la décision

### Savoir conclure la négociation

- ✓ Verrouiller les acquis
- √ Valoriser votre offre
- ✓ Engager vers une relation de confiance

<u>Code</u>: A110

**Durée** : 2 jours

**Prix**: 990 € HT

Lieu: Paris

## Liste des dates :

22 au 23 janvier 20 au 21 mars 17 au 18 juin 26 au 27 aout 07 au 08 octobre 16 au 17 décembre

#### En distanciel:

<u>Durée</u>: 3 sessions de 0,5 jour et 1 heure de coaching individuel

**Prix**: 810 € HT

### Liste des dates :

Janvier : 03 après-midi, 05 après-midi et 08 après-midi

Avril: 03 après-midi, 05 après-midi et 08 après-midi

Juillet : 03 après-midi, 05 après-midi et 08 après-midi

Septembre : 05 matin, 06 matin et 09 matin Novembre : 04 aprèsmidi, 07 après-midi et 12 après-midi

## Public concerné :

Directeur, responsable, manager, toute personne souhaitant améliorer ses connaissances en négociation commerciale

## Intervenants :

Spécialiste de la gestion commerciale et de la négociation

#### Pré-requis :

Première expérience requise

# Techniques d'animation :

Alternance de théorie et de pratique. Exercices individuels et collectifs.

# Catalogue 2024



Retour d'expériences.
Echanges.
Mises en situation.
Etudes de cas.
Entraînements.
Jeux de rôles.
Vidéos.